

Notre compagnie

Lia Services de Comptabilité est fondé sur les principes d'honnêteté et d'intégrité et sur la livraison de produits et services éminents. Lia Services de Comptabilité est déterminé à maintenir le plus niveau de service et à toujours respecter les renseignements confidentiels de chacun de ses clients.

La présente assurance relative à la protection des renseignements personnels décrit les types de renseignements que nous collectons, les façons dont nous pouvons utiliser ou divulguer ces renseignements, comment nous protégeons vos renseignements personnels et vos droits concernant vos renseignements personnels.

Nous collectons des renseignements personnels.

Nous collectons les types suivants de renseignements à votre sujet, soit directement, ou par le biais de personnes ou d'entités qui agissent en notre nom :

Renseignements personnels que vous nous donnez, y compris :
enseignements que vous entrez sur un formulaire de déclaration de revenus, comme votre nom, votre adresse et votre numéro d'assurance sociale, d'autres renseignements à votre sujet et au sujet de la personne-ressource, en plus de votre information fiscale, financière, et de votre adresse courriel.

Renseignements tirés à des fins de facturation ou de paiement, y compris renseignements tirés de votre carte de débit ou de crédit, comme votre numéro de carte et la date d'expiration.

Nous utilisons vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous nous donnez servent à préparer vos déclarations de revenu, à répondre à vos autres demandes en matière de renseignements et de services financiers, ainsi qu'à des fins administratives et de facturation.

Nous pouvons aussi nous servir de vos renseignements personnels pour nous permettre de comprendre vos besoins et vos préférences, puis de vous aviser, par la poste, téléphone ou courriel, de nos offres de produits actuels et prévus.

Nous divulguons les renseignements personnels que nous collectons seulement dans des circonstances limitées.

Nous ne vendons, louons ni échangeons vos renseignements. Nous divulguons vos renseignements personnels seulement avec votre consentement, ou tel qu'il est exigé ou permis par la loi. La divulgation de renseignements personnels peut inclure ce qui suit :

Nous pouvons partager les renseignements à votre sujet et au sujet de la personne-ressource avec les membres de notre groupe, nos bureaux franchisés ou nos partenaires de services financiers dans les buts énumérés ci-dessus.

Nous pouvons divulguer les renseignements que nous recueillons à nos affiliés ou à des fournisseurs de services, pour qu'ils offrent un service pour nous ou pour qu'ils remplissent des obligations en notre nom. Dans le cas où nous avons recours à un fournisseur de services, nous soumettons le fournisseur de services à des restrictions concernant la divulgation de vos renseignements personnels, sauf quand il agit en notre nom aux fins indiquées, et nous les obligeons à traiter vos renseignements personnels comme des renseignements confidentiels.

Nous pouvons divulguer les renseignements recueillis à des tierces parties affiliées et non affiliées, tel qu'il est exigé ou permis par la loi. De telles divulgations peuvent inclure, sans s'y limiter, des sources de renseignements pour assurer ou traiter des emprunts ou d'autres produits et services que vous demandez, pour traiter les transactions par carte de crédit, pour permettre la vérification des renseignements sur le compte, pour se conformer aux actes judiciaires, comme une assignation à comparaître, un mandat de perquisition ou une ordonnance de la cour ou d'une agence gouvernementale, ou dans le cas de la vente ou du transfert de notre entreprise ou de ses actifs.

Nous pouvons aussi divulguer de l'information agrégée qui ne vous identifie pas individuellement, compilée en utilisant vos renseignements personnels.

Nous protégeons vos renseignements personnels

Lia Services de Comptabilité protège les renseignements personnels au moyen de dispositifs de sécurité appropriés à la nature des renseignements. Nous réservons l'accès aux renseignements personnels aux employés qui doivent y accéder dans le but de mieux vous servir, et avec Lia Services de Comptabilité.

Lia Services de Comptabilité conserve vos renseignements personnels

seulement aussi longtemps qu'il est nécessaire ou important de le faire aux fins indiquées ou tel que permis ou exigé par la loi.

Accès à vos renseignements personnels

Vous pouvez en tout temps appeler le (514) 484-8778 ou nous faire parvenir un courriel à info@lia-accounting.ca pour demander l'accès à vos renseignements personnels dans le but de vérifier s'ils sont exacts et de les rectifier au besoin, ou de retirer votre consentement d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels (sauf tel qu'il est exigé pour vous fournir les services que vous avez demandés ou pour vous fournir l'information nécessaire concernant vos comptes chez nous, ou tel qu'il est exigé par la loi). Étant donné la nature confidentielle des renseignements personnels que nous conservons, la politique de notre compagnie ne permet pas la divulgation de vos renseignements personnels par échange téléphonique, ou par courrier électronique. À la place, nous pouvons faire le nécessaire pour que vous puissiez accéder à vos renseignements personnels.

Veillez communiquer avec nous, au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique indiqués ci-dessus, si vous désirez obtenir plus de détails sur notre politique ou sur nos pratiques concernant la protection de vos renseignements personnels.

Changements à notre politique

Si nous décidons de changer notre politique d'assurance relative à la protection des renseignements personnels, nous afficherons lesdits changements sur ce site Web. Si nous désirons utiliser ou divulguer vos renseignements personnels d'une façon qui diffère de celle énoncée au moment de la collecte de renseignements, nous vous en aviserons par courriel. Vous aurez le choix d'accepter ou non que nous utilisions ou divulguions vos renseignements personnels de cette autre façon, sauf s'il est nécessaire de divulguer ou d'utiliser vos renseignements personnels pour vous offrir le service que vous avez demandé ou si exigé ou permis par la loi.

Divulgence de l'entente commerciale

Afin d'améliorer les offres de nos services financiers, nous pouvons conclure des ententes avec d'autres institutions financières. Dans le cadre de la divulgation de l'entente commerciale, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec ces institutions

financières, et ces institutions financières peuvent utiliser et divulguer ces renseignements personnels afin de vous offrir des services et renseignements fiscaux ou financiers et à d'autres fins, comme le recouvrement de dettes. (Pour plus de renseignements au sujet de l'usage et la divulgation, voyez ci-dessus.)